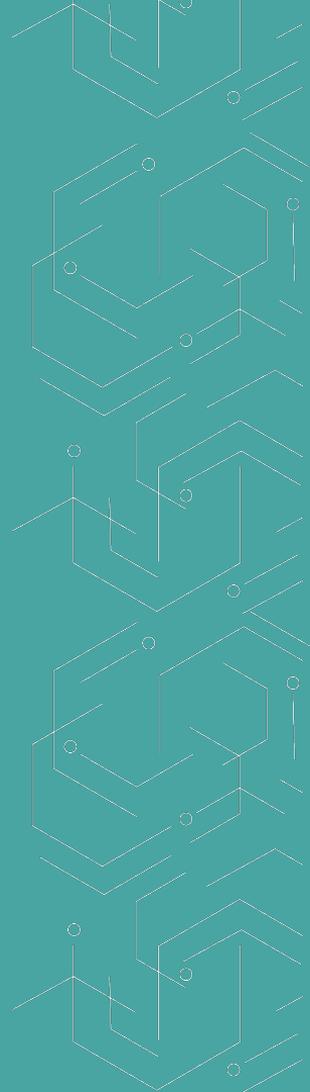




Gastronomie ist Emotion

F&B Heroes

F&B HEROES





Gastronomie ist Emotion

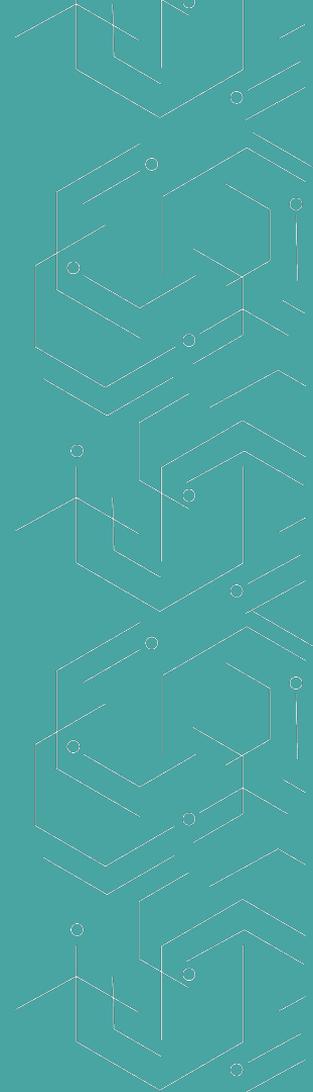
F&B Heroes



Markus Kreß
F&B Heroes



Antje de Vries
F&B Heroes



gn connect

Markus Kress & Antje de Vries

Gastronomie ist Emotion

F&B HEROES





Leidenschaft

A circular illustration showing five hands of different skin tones and sleeve patterns (blue, red and yellow stripes, orange, red with blue polka dots, and yellow) holding a large red heart. The hands are positioned around the heart, with fingers pointing towards it, symbolizing care, support, and responsibility.

Verantwortung

Restaurant

Komplexität

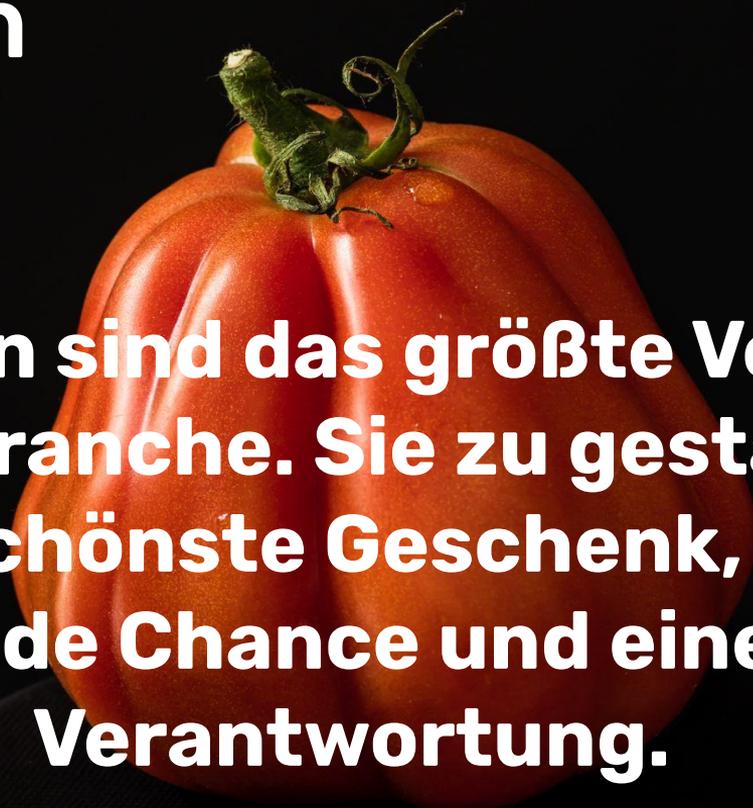


Unsicherheit



Emotionen

Emotionen



**Emotionen sind das größte Vermögen
unserer Branche. Sie zu gestalten, ist
das schönste Geschenk, eine
aufregende Chance und eine riesige
Verantwortung.**

Emotionalität die durch Technologie entsteht



Emotionen

**“Kochen ist etwas Magisches.
Die Magie entsteht, wenn aus etwas
Rohem etwas Zubereitetes wird”**

Hanni Rützler

**Die Digitalisierung soll dem Menschen dienen,
und der Mensch und die Natur machen es erst
magisch.**





Werte

Datenschutz vs. Know your Customer

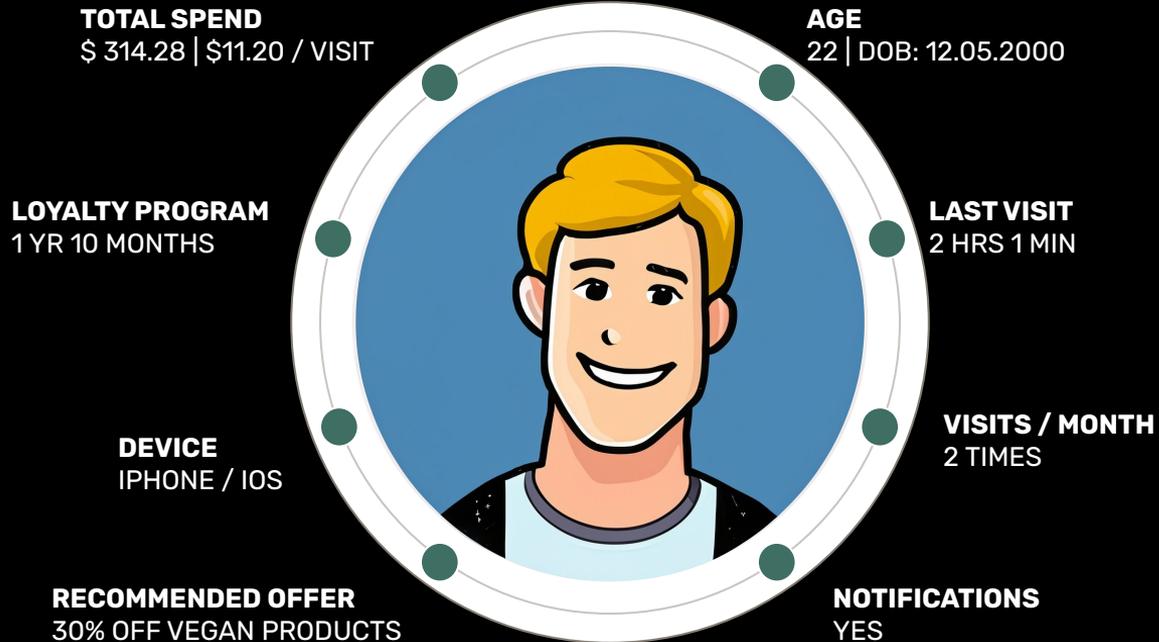
Wie kann Data Crawling einen Mehrwert für den
Gastronomen UND für den GAST bringen?

Wie schaffe ich es, dass der Gast gerne seine
Daten mit mir teilt?

Datenquellen - Digitales Gästewissen



360° Customer Profile



Was hat der Gast davon?

Das richtige Angebot zum richtigen Zeitpunkt!

1.

Gast gewinnen

Sign up für das Loyalty
Programm

2.

Gast aktivieren

Der 2. Kauf ist
entscheidend für eine
regelmäßige
Kundenbeziehung

3.

Gast halten

Angebote | Emotionen |
Kommunikation zum
richtigen Zeitpunkt

WICHTIG: Einverständnis des Gasts bekommen, da er einen Nutzen davon hat!

Nachhaltigkeit

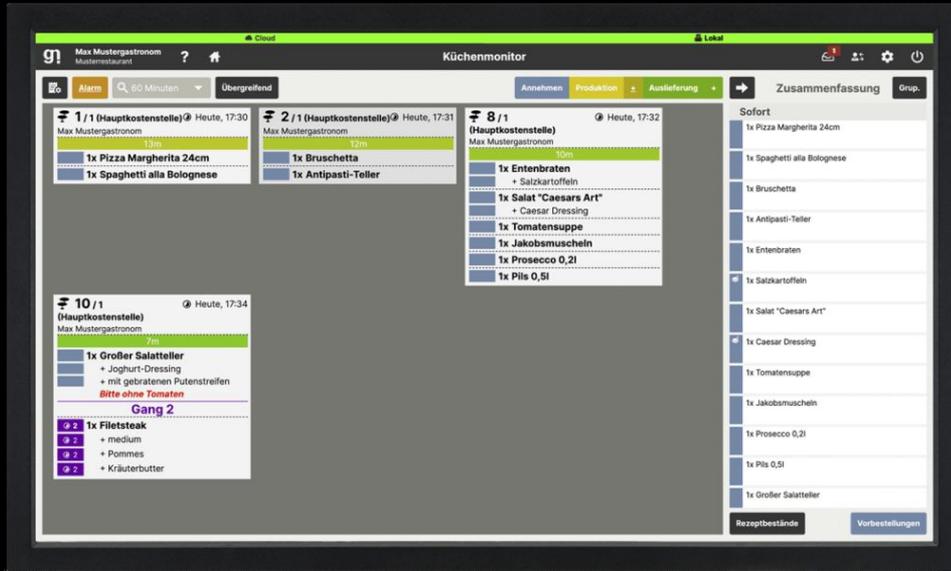
A group of hands of various skin tones are shown holding a tree trunk, symbolizing sustainability and community. The background is a blurred green forest.

Was bedeutet Nachhaltigkeit für uns?

Für eine zukunftsfähige Welt muss Nachhaltigkeit im Mittelpunkt aller Geschäftspraktiken stehen. Dies ist ein fortlaufender und sich stets verändernder Prozess.

- Plant Based Revolution für direkten Impact
- Ganzheitliche Betrachtung und Optimierung von Betriebsprozessen
- Einsatz von Technologien die Nachhaltigkeit fördern (z. B. Komposter, Mehrwegsysteme, Abluftsysteme)
- Einsatz von regionalen und – wenn es Sinn macht – biologisch angebauten Zutaten
- Vermeidung von Lebensmittelabfällen
- Unterstützung der NGO PfefferminzGreen im Kampf gegen Genitalverstümmelung
- Unterstützung der Organisation Click A Tree zur Wiederherstellung der Artenvielfalt in Ghana und anderen Ländern

Wie kann Tech Nachhaltigkeit vorantreiben? Auf Papier verzichten!



Wie kann Tech Nachhaltigkeit vorantreiben? Waste Management!



Wie kann Tech Nachhaltigkeit vorantreiben? Waste Management!



A close-up photograph of a person's hands holding a bunch of fresh green herbs, likely parsley, in a clear glass vase. The person is wearing a dark blue t-shirt, a gold ring on their left ring finger, and a red beaded bracelet on their right wrist. The background is solid black, making the hands and the vibrant green of the herbs stand out. The word "Prozesse" is overlaid in large white text across the center of the image.

Prozesse

Prozesse



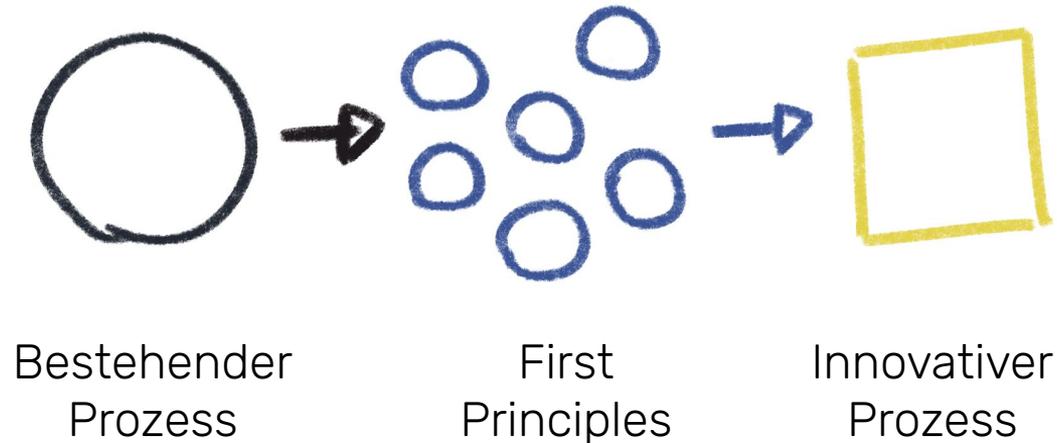
The most dangerous phrase in the language is "we've always done it this way."

– Grace Hopper

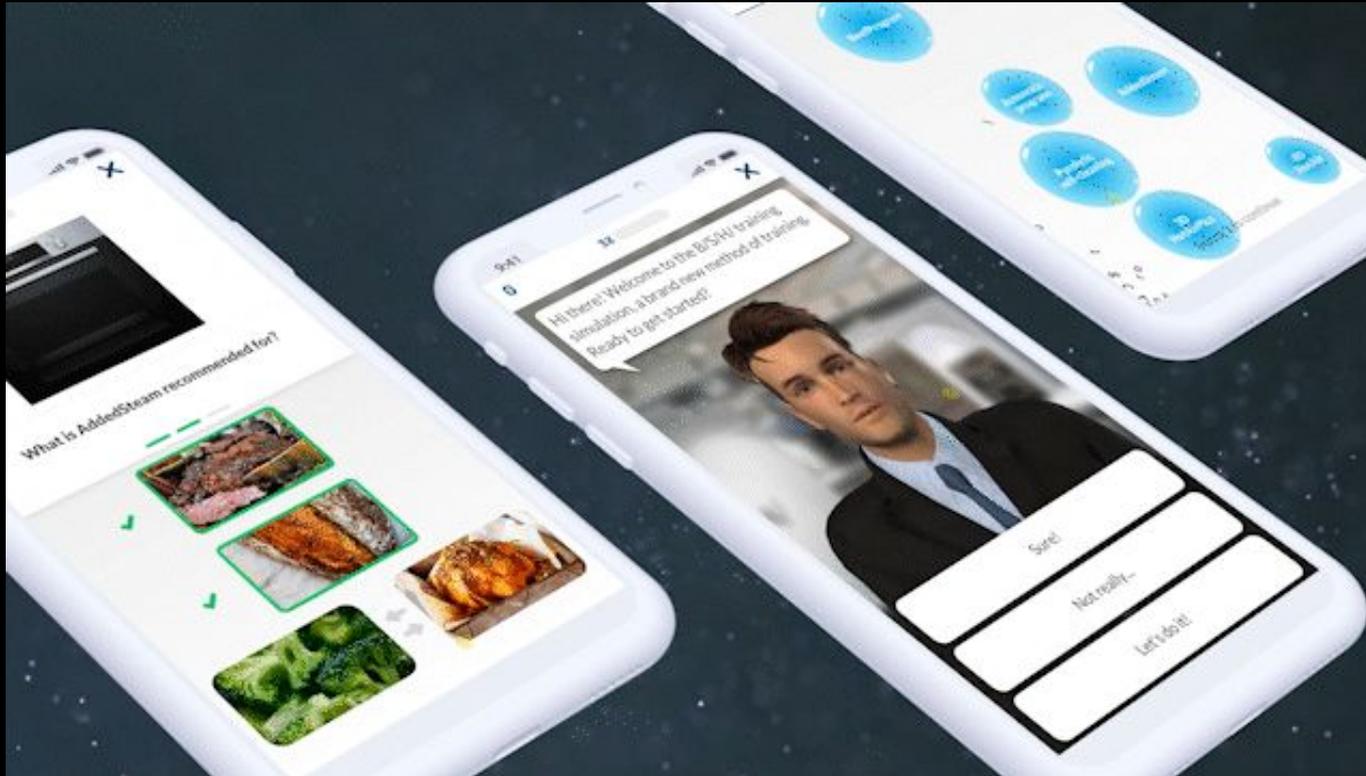
Prozesse

“...boil things down to their fundamental truths and reason up from there.”

Elon Musk



Mitarbeitende spielend Prozesse lernen lassen



Virtuelle Restaurants für realistische Trainings



A bunch of fresh green parsley leaves is centered on a dark, wet surface. The leaves are vibrant green and have a glossy sheen from water droplets. The background is a dark, textured surface, possibly a countertop, with numerous small water droplets scattered across it. The word "Natur" is overlaid in the center in a large, white, sans-serif font.

Natur

Woher kommt eigentlich mein Essen? Mit Blockchain wissen, was ich esse!

„Zuverlässige Informationen über unsere konsumierten Produkte zu erhalten und zu wissen, **woher** unsere Lebensmittel kommen, **welche Geschichte** dahinter steckt und wer in welcher Weise an der **Lieferkette** beteiligt ist. Mehr Informationen über die Produkte fordern wir vor allem deshalb, **um zu beurteilen**, ob sie unseren Maßstäben entsprechen, und anhand dessen unsere **Kaufentscheidung** treffen zu können.“

Bart Olivares, Geschäftsführer und Gründer von Gate2Chain



Chef Dabbous crafted a one-of-a-kind menu that showcased the capabilities of the Trace platform in capturing product provenance, traceability, and proof of quality on the blockchain. By highlighting how ingredients, dishes, wine, and more can be stored and tracked on the blockchain, Chef Dabbous provided a tangible example of how Trace can improve traceability and sustainability across all aspects of an event.

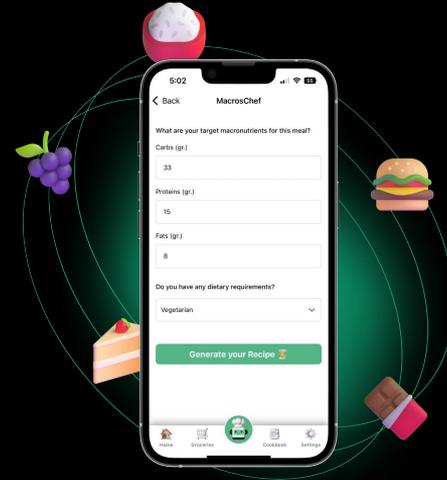


Gesundheit

Wie unterstützt Tech gesundes Essen?



Chef GPT



Pantry Chef:

Entdecke die Kraft des Kochens mit dem, was du bereits hast, mit PantryChef. Gib einfach die Zutaten in deiner Speisekammer ein und lass unsere App ein köstliches Rezept für dich generieren. Sag auf Wiedersehen zu verschwendeten Lebensmitteln und Geld. Fang heute an, mit PantryChef schlauer zu kochen!

MacrosChef:

MacrosChef ist das perfekte Tool für jeden, der seine Makronährstoffziele erreichen und gleichzeitig seinen Geschmackssinn befriedigen möchte. Generieren Sie maßgeschneiderte Rezepte auf der Grundlage Ihrer spezifischen **Makronährstoffziele** und **Ernährungsbeschränkungen**.



Sinnlichkeit

Essen mit allen Sinnen genießen



Essen mit allen Sinnen genießen





Emotionen



Gastronomie

gestaltet den Austausch zwischen
Mensch und Natur.

Gastronomie ist Kommunikation,
Interaktion und Emotion.



Lasst uns zusammen emotional und mutig sein!

Wir F&B Heroes sind ein Team mit übernatürlichen Gastro-Kräften. Was uns vereint ist die Liebe zur Gastronomie und wir unterstützen alle, die mit ihr verbunden sind oder sein wollen.



Get emotional - go plant based!

Plant Based
Manifesto

Heroes' Hub & Kitchen,
Frankfurt Gallus

Plant Based
Concepts



Mut für Pflanzen

Plant Based
Transformation Workshops

Plant Based
Kitchen Hacks

Plant Based Küche mit
System Workshops

Fortbildung Veganer
Koch IHK geprüft

Get emotional - get digital!

Digitalization of
kitchen processes

Robotic kitchen
solutions



Digital Think Tank

Automation consulting

Digital
Transformation



“Courage is not the absence
of fear – it’s inspiring others
to move beyond it.”

Nelson Mandela



Danke!

Fragen, Anregungen
und Austausch gerne via
hallo@fbheroes.com
antje.de.vries@fbheroes.com



Hier geht es weiter mit...
Digitalisierung begeisternd verkaufen um
12:15 Uhr

