



gn

connect



Digitalisierung: Das Best Practice MARY LOU



Ronja Henkel
MARY LOU



Stefan Schondelmaier
MARY LOU



Daniel Niemann
gastronovi

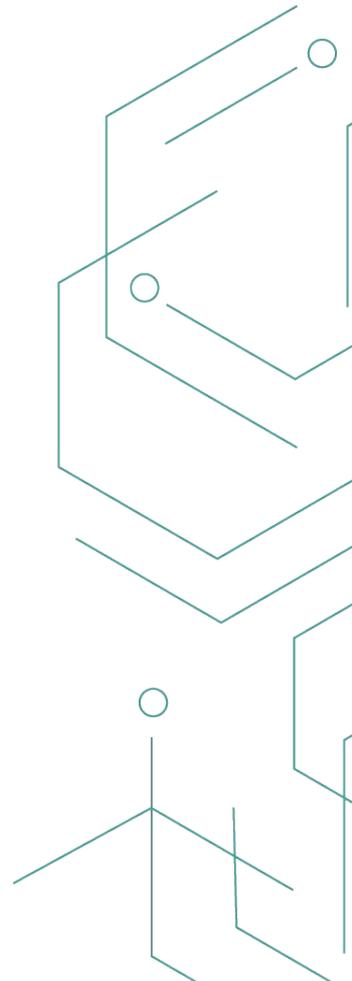


Das BestPractice - MaryLou

ganzheitliche Digitalisierung

Das MaryLou in Augsburg - Wie sieht es da eigentlich aus?

Video - Drohnenflug

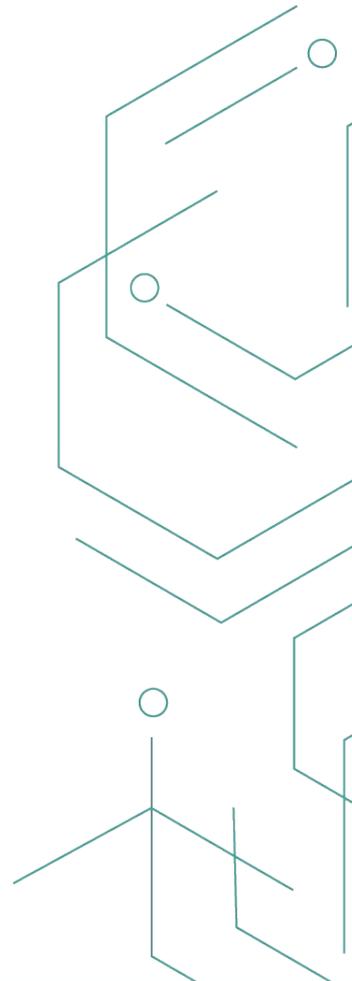




Das BestPractice - MaryLou

ganzheitliche Digitalisierung

MaryLou - Welche Software wird genutzt?





Das BestPractice - MaryLou

ganzheitliche Digitalisierung

MaryLou - Welche Integrationen werden genutzt?

adyen

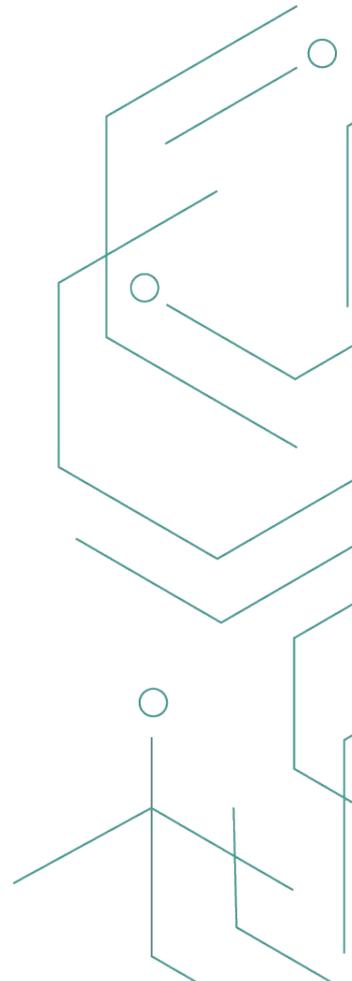
PayPal

stripe

gastromatic
Abrechnung · Zählerfassung · Lebensplanung · Lebensrechnung



**DISCOVER
SYSTEMS**



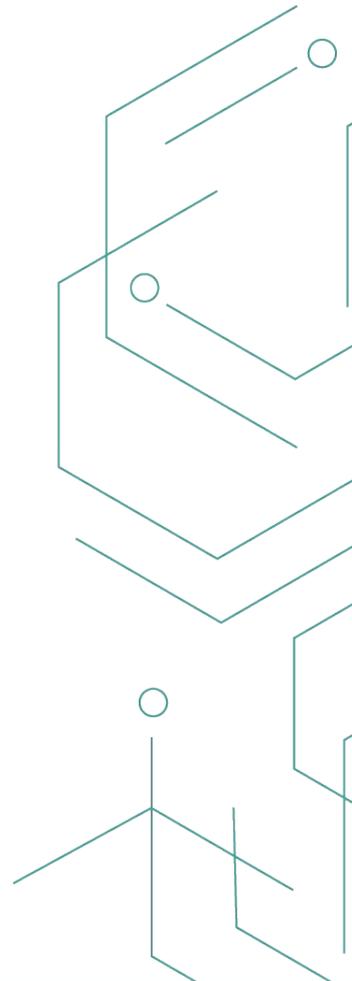


Das BestPractice - MaryLou

ganzheitliche Digitalisierung

Das Konzept des MaryLou - Der Innenbereich

Video "Bestellvorgang"





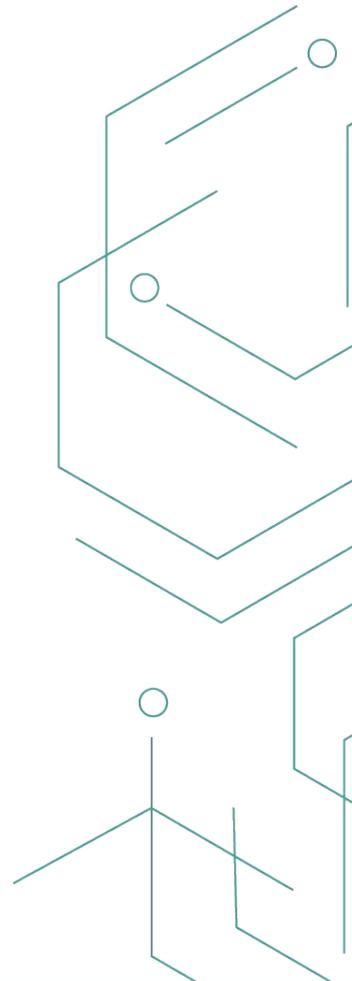
Das BestPractice - MaryLou

ganzheitliche Digitalisierung

Das Konzept des MaryLou - Der Innenbereich

Self Service

- Pagersystem
- SelfOrdering
 - Upselling / Eure Erfahrungen aus der Unternehmensgruppe
- Küchenmonitore



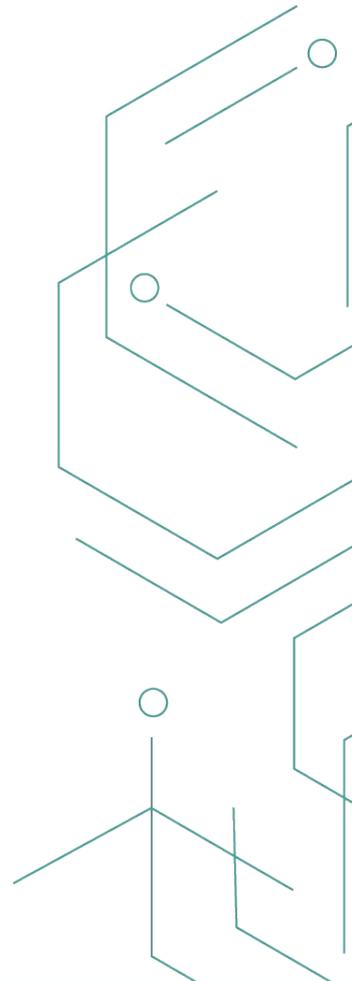


Das BestPractice - MaryLou

ganzheitliche Digitalisierung

Das Konzept des MaryLou - Click&Collect

Video "Click&Collect"



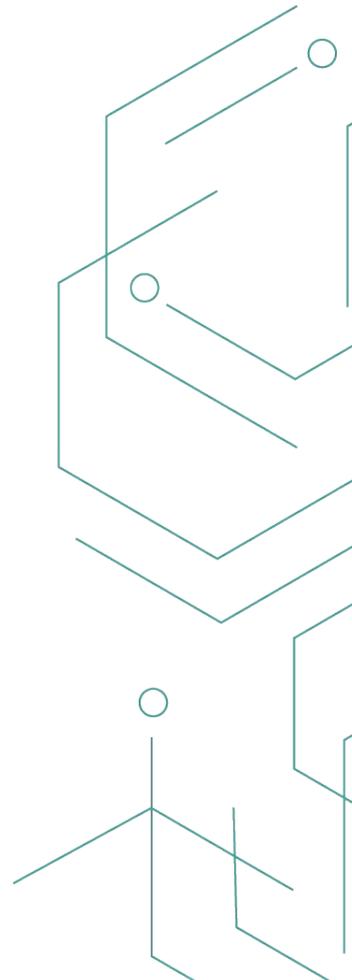


Das BestPractice - MaryLou

ganzheitliche Digitalisierung

Das Konzept des MaryLou - Click&Collect

- Onlinebestellung von der Autobahn/aus der Waschstraße
 - Zahlzwang
 - Upselling
- CheckIn an DriveIn Schalter
- Scanner, Terminal und “Scanfunktion” der Reservierungsannahme permanent aktiviert



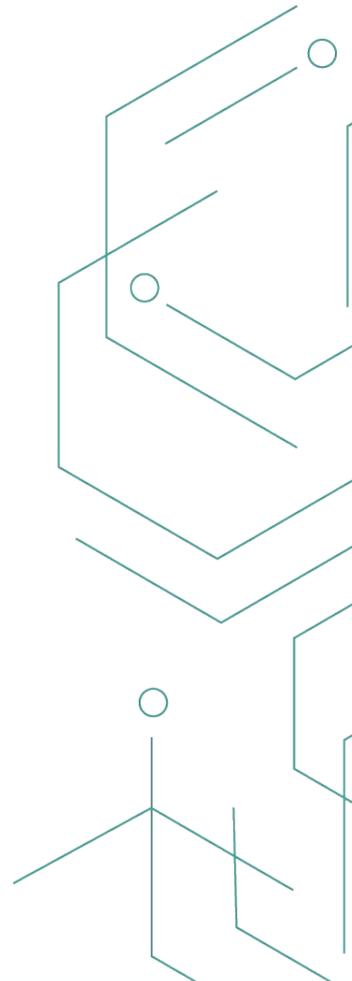


Das BestPractice - MaryLou

ganzheitliche Digitalisierung

Das Objekt

- Welche Überlegungen liegen der Gestaltung des Innenraums zugrunde?
- Interior
- BackOffice
- Weitere Tools



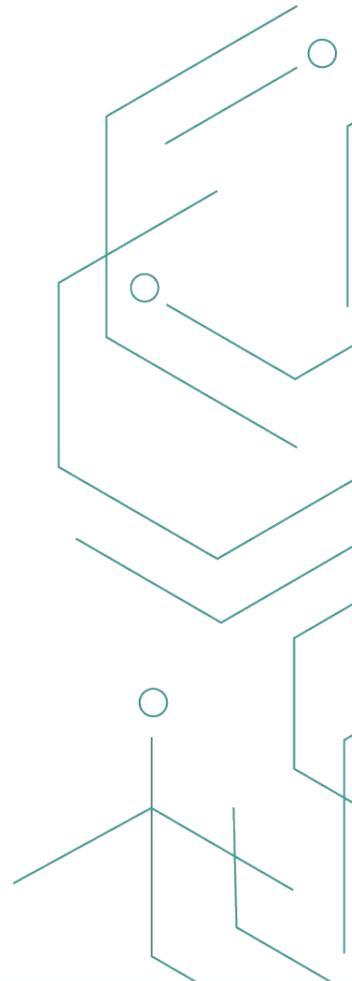


Das BestPractice - MaryLou

ganzheitliche Digitalisierung

Qualität, Anspruch, Kaffee und das MaryLou

Eure Ansätze, “guter Kaffee” und was der FC Augsburg damit zu tun hat

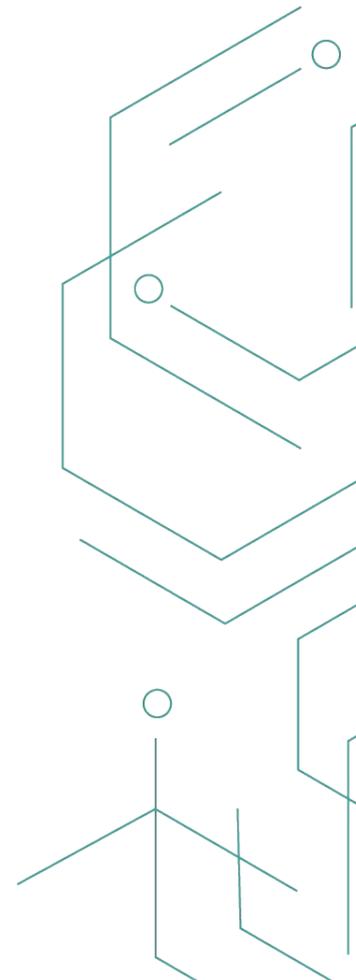




Das BestPractice - MaryLou

ganzheitliche Digitalisierung

Bewerbung - Von Influencern und Digital Signage



g!
connect



Ronja Henkel
MARY LOU



Stefan Schondelmaier
MARY LOU

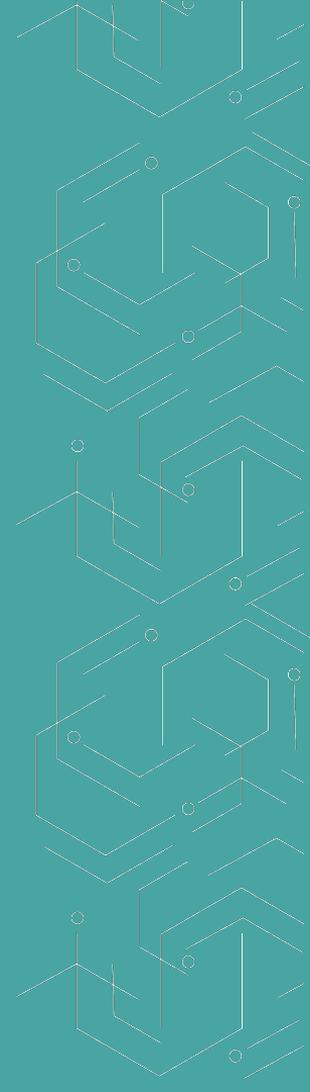


Daniel Niemann
gastronovi



Vielen Dank!

FRAGEN? ANREGUNGEN? WIR
FREUEN UNS AUF DEN
AUSTAUSCH!





gn

connect



Hier geht es um 17:00 Uhr weiter mit:

**Grüne Zukunft – Wie geht Nachhaltigkeit in
der Gastronomie**

